

WARRANTY



leaflat®

Natural Mother of Pearl

FBINNOTECH s.r.l. sottopone tutti i suoi pavimenti ai più severi controlli qualitativi.

Ci auguriamo che apprezzerai il tuo nuovo pavimento per molti anni a venire!

Chi copre questa garanzia:

Questa garanzia residenziale copre l'acquirente originale quando il pavimento è installato in un ambiente residenziale.

Gli ambienti commerciali, inclusi negozi al dettaglio, uffici, club e residenze a breve termine come camere d'albergo, cabine in affitto, ecc. non sono coperti dalla presente garanzia.

Perchè l'azienda permette fino al 10% di difetti??

Per due fattori:

1- Le conchiglie di madreperla, sono prodotti 100% naturali, pertanto ci potrebbero essere delle leggere variazioni di colori o di forma della lisca stessa, questo è dovuto alla natura della conchiglia, e allo stesso tempo è il pregio che la valorizza.

2- Quando si realizza un mosaico, questo viene montato da artigiani, pertanto è un lavoro strettamente manuale e a seconda dell'operatore incaricato, ci possono essere delle piccole varianti di assemblaggio.





leaflat®

Natural Mother of Pearl

WARRANTY

GARANZIA SULLA FINITURA

La garanzia pre-installazione, copre la sostituzione di qualsiasi pavimento o rivestimento che viene restituito con una percentuale di difetti visibili maggiore del 10% del totale del pavimento spedito. Ciò include difetti di finitura visibili, prima dell'installazione.

FBinnotech garantisce inoltre all'acquirente originale che la finitura non formerà bolle o si staccherà per 25 anni in condizioni di normale uso residenziale. Vedere le eccezioni nella sezione "Esclusioni".

La garanzia sulla finitura è garantita 10 anni, ed è sottoposta al mantenimento prescritto nel documento "uso e manutenzione", il mancato rispetto di tali indicazioni comportano l'invalidità di tale garanzia. Se c'è un problema con l'usura, deve superare il 10% della superficie totale affinché si possa applicare questa garanzia.

Le modifiche al livello di gloss non sono coperte da questa garanzia, comprese le macchie lucide che potrebbero svilupparsi quando il pavimento viene strofinato troppo aggressivamente in un punto. Per questo motivo, qualsiasi colla per l'installazione deve essere rimossa immediatamente e non lasciata asciugare.

Nel tempo è normale che i livelli di brillantezza generali cambino e come tale non rientra nella garanzia.

Vedere le indicazioni di manutenzione nel documento "uso e manutenzione".

GARANZIA STRUTTURALE

FBinnotech offre una garanzia strutturale all'acquirente originale che prevede che i prodotti non si delamineranno (separazione tra gli strati) per 25 anni in condizioni di normale uso residenziale.

Si parla di delaminazione quando uno qualsiasi degli strati multipli che compongono la struttura della pavimentazione si separa.



WARRANTY



leaflat®

Natural Mother of Pearl

GARANZIA PER IL RISCALDAMENTO A PAVIMENTO

I sistemi di riscaldamento radiante a pavimento possono alterare le prestazioni del prodotto.

Il nostro prodotto può essere utilizzato su questi sistemi di riscaldamento. Se viene utilizzato qualsiasi altro prodotto, tutte le garanzie vengono annullate.

ESCLUSIONI DI GARANZIA

a) Reclami per pezzi di pavimentazione installati anche se ci sono difetti visibili.

È responsabilità dell'installatore non installare i pezzi con difetti visibili e non utilizzarli. La pavimentazione, una volta installata, è considerata visibilmente accettata.

b) Reclami relativi a pavimentazione installata per l'eccessiva variazione di colore/grana. È responsabilità dell'installatore non installare i pezzi con difetti visibili e non utilizzarli.

c) Cambiamenti di colore della finitura con l'invecchiamento o l'esposizione alla luce solare del pavimento installato rispetto ai campioni dello showroom, poiché il colore dei campioni dello showroom cambia nel tempo.





leaflat®

Natural Mother of Pearl

WARRANTY

- d) Le variazioni di colore nel pavimento sono naturali e il pavimento nuovo o sostitutivo potrebbe non corrispondere al pavimento campione o al pavimento esistente (per questo, nel caso di colorazioni campionate su richiesta, si consiglia di conservare un campione colore da inviare alla FBINNOTECH, nel momento in cui si richiede dei componenti aggiuntivi, questo per permetterci di riprodurre il colore attuale)
- e) Le variazioni del livello di lucentezza non sono coperte da questa garanzia, comprese le macchie opache che potrebbero svilupparsi se si strofina troppo aggressivamente in un punto.
- f) usura o presenza di graffi nel tempo, non sono coperti da garanzia, è compito del manutentore procedere con l'applicazione di apposite vernici protettive, per il ripristino dei graffi.
- g) condizioni meteorologiche naturali inclusi (ma non limitati a): piogge eccessive, uragani, tornado, inondazioni o altri disastri naturali non sono coperti dai termini di questa garanzia.
- h) Interi pezzi di pavimentazione che si staccano dal sottopavimento, che è un problema con il processo di installazione o difetto del collante. Questo non è un difetto di fabbricazione.
- i) Danni causati da assestamento su sottofondi irregolari.
- l) Danni derivanti da incidenti, abusi, usura anomala, graffi di animali domestici, sabbia, impronte di tacchi alti, cadute, ammaccature, trascinarsi di oggetti pesanti, calore eccessivo o secchezza eccessiva. L'esposizione a calore eccessivo o secchezza può causare opacizzazione o delaminazione.
- m) Manipolazione impropria durante la spedizione o l'immagazzinamento dopo la data in cui il pavimento ha superato i controlli di FBINNOTECH.
- n) Preparazione impropria della superficie su cui è installato questo prodotto.
- o) Installazione impropria in cui le istruzioni per l'installazione non vengono seguite.
- p) Manutenzione impropria e mancata protezione delle aree di ingresso e ad alta usura.



leaflat®

Natural Mother of Pearl

WARRANTY

COSA FARE SE SI VERIFICA UNO DEGLI EVENTI COPERTI DA GARANZIA?

L'obbligo di FBINNOTECH ai sensi della presente garanzia sarà limitato, a sua discrezione, alla sostituzione delle carenze, alla sostituzione di prodotti difettosi o al rimborso del prezzo di acquisto per pavimenti con difetti visibili restituiti a FBINNOTECH prima dell'installazione. Per pavimenti con problemi di delaminazione e finitura che si verificano nell'installazione e non visibili prima dell'installazione, FBInnotech, a sua discrezione, riparerà o sostituirà il pavimento difettoso e / o rifinirà la finitura difettosa. Nell'improbabile caso in cui non fossimo in grado di correggere il problema dopo un numero ragionevole di tentativi, rimborseremo la parte del prezzo di acquisto per la sezione di pavimentazione guasta. L'unico scopo del rimedio fornito nel presente documento è la sostituzione / riparazione di prodotti difettosi o il rimborso del prezzo di acquisto. Questo rimedio sarà l'unico rimedio dell'acquirente e non si riterrà che abbia fallito il suo scopo essenziale fintanto che FBInnotech è disposta a sostituire / riparare tali beni difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto. Ci riserviamo inoltre il diritto di verificare eventuali reclami o difetti mediante ispezione e di far prelevare i campioni per l'analisi tecnica.





leaflat®

Natural Mother of Pearl

WARRANTY

TERMINI AGGIUNTIVI DELLE GARANZIE

FBinnotech non si assume né autorizza altre persone o entità ad assumere per essa alcun altro obbligo in relazione alla vendita di questo prodotto. Questa garanzia è l'espressione completa ed esclusiva della nostra garanzia e sostituisce tutte le altre garanzie espresse e / o legali. Qualsiasi garanzia implicita, incluse ma non limitate alle garanzie implicite, commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, ha una durata limitata alla durata di questa garanzia esplicita. FBinnotech non si assume alcuna responsabilità per danni accidentali o consequenziali derivanti da o come conseguenza del pavimento difettoso o per qualsiasi costo o spesa che l'acquirente potrebbe sostenere per ottenere il servizio di garanzia, come spese postali, spese telefoniche, tempo perso dal lavoro o inconvenienti. Questa garanzia è soggetta alle limitazioni ed esclusioni qui stabilite ed è la garanzia esclusiva per FBinnotech. Questa garanzia sostituisce ed esclude specificamente qualsiasi altra garanzia in relazione ai pavimenti FBinnotech, inclusa la garanzia legale nella giurisdizione in cui l'esclusione di tali garanzie può essere prevista dalla legge. In nessun caso l'acquirente del prodotto potrà esercitare alcun tipo di ricorso contro FBinnotech, ad eccezione delle condizioni specificatamente previste nella presente garanzia. Questa garanzia non si applica a nessun prodotto o prodotti designati come speciali o non standard.

PROCEDURA DI RICHIESTA DI GARANZIA

Se si desidera richiedere la garanzia, occorre contattare la società FBinnotech, inviando la richiesta per iscritto entro sei (6) mesi dalla comparsa del difetto. FBinnotech si riserva il diritto di ispezionare il prodotto. Dovrà essere presentata la fattura di acquisto originale, datata, completata con il timbro del distributore o del rivenditore. Nessuna alterazione, sostituzione o riparazione può essere eseguita prima che il prodotto sia stato ispezionato da FBinnotech o da un ispettore autorizzato da FBinnotech. Qualsiasi sostituzione sarà fornita solo dopo l'ispezione del prodotto e il suo accordo sulla condizione difettosa. Il mancato rispetto di questa clausola renderà nulla la garanzia.

